

## ALGEMENE VOORWAARDEN van R.D.S. Rolluiken en Deurenspecialist

### 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die R.D.S. Rolluiken en Deurenspecialist, hierna te noemen RDS, doet en/of op alle overeenkomsten van koop tot uitvoering van werk tussen RDS en de consument, hierna te noemen de wederpartij.

### 2. Aanbiedingen

Door RDS gemaakte offertes zijn gedurende 30 dagen geldig, tenzij anders in de offerte anders staat aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW. De overeenkomst tussen RDS en de wederpartij komt tot stand zodra RDS de aanvaarding van de offerte door de wederpartij schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

### 3. Levering

Leveringstermijnen worden bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. Overschrijding van leveringstermijnen door RDS. geeft aan de wederpartij geen recht op schadevergoeding. RDS kan voorafgaand aan de levering van wederpartij zekerheid van nakoming van verplichtingen verlangen door middel van gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling. RDS heeft het recht in gedeelten te leveren en dienovereenkomstig te factureren. Geplaatste opdrachten van producten die op maat worden gemaakt kunnen in geen geval worden geannuleerd of teruggenomen.

### 4. Opkomst

Voor een opkomst wordt, tenzij anders overeengekomen, tenminste één arbeidsuur en eenmaal voorrijden in rekening gebracht.

### 5. Ontbinding

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan RDS zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is RDS bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### 6. Reclamatie

De reclamatietermijn bedraagt 7 dagen gerekend vanaf factuurdatum. De reclamatie dient ten alle tijden schriftelijk te worden medegedeeld.

### 7. Betaling

Facturen van RDS dienen te zijn voldaan binnen de op de factuur aangegeven termijn. Wederpartij is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum.

### 8. Eigendomsrecht

De door RDS aan wederpartij geleverde goederen blijven het eigendom van RDS totdat alle vorderingen door wederpartij zijn voldaan. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is RDS gerechtigd afgeleverde goederen bij de wederpartij of derden die de goederen voor de wederpartij houden zonder rechtelijke machtiging terug te nemen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen.

### 9. Garantie

Indien binnen 12 maanden na oplevering sprake is van een gebrek aan het geleverde en heeft het geleverde bij (op)levering niet aan de overeenkomst voldaan, dan zal RDS het gebrek kosteloos verhelpen. RDS kan ervoor kiezen om producten te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De wederpartij heeft slechts recht op vervanging indien herstel niet mogelijk is. Worden gebreken geconstateerd, dan dient de wederpartij binnen een week na ontdekking schriftelijk aan RDS te melden. De wederpartij is verplicht RDS de gelegenheid te geven om de gegrondheid van de klacht over het geleverde na te gaan.

Garantie vervalt als:

- het gebrek niet tijdig nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden zijn gemeld
- het gebrek geen gevolg is van het werk
- het gebrek een gevolg is van normale slijtage of van buiten komende oorzaken
- het gebrek is terug te voeren op onjuiste handeling, verkeerde bediening, onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik
- installatie, montage, wijziging of reparatie door wederpartij of derden is uitgevoerd
- onjuist of geen onderhoud is uitgevoerd